santeon




# Even voorstellen

## Omdat wij geloven in continue vernieuwing

**Santeon vindt dat de kwaliteit van de ziekenhuizen in Nederland beter kan. Voortgekomen uit de Vereniging Samenwerkende Ziekenhuizen is Santeon in 2010 opgericht om open samenwerking tussen de zes Santeon ziekenhuizen te stimuleren, met als doel de medische zorg te verbeteren door continue vernieuwing.**

Om tot deze vernieuwing te komen, werken de mensen van de Santeon ziekenhuizen met elkaar samen. De medische professionals kijken bij elkaar in de keuken om van elkaar te leren. Behandelingen en de harde resultaten worden systematisch vergeleken, waardoor de onderlinge variatie wordt teruggebracht en de kwaliteit in alle Santeon ziekenhuizen bewezen beter wordt.

In de toekomst voorziet Santeon dat de samenwerking niet beperkt blijft tot professionals van de huidige Santeon ziekenhuizen, maar dat iedereen aan de kwaliteitsverbetering gaat bijdragen. Medici, huisartsen en andere professionals, studenten, onderzoekers, patiënten en burgers kortom, iedereen die wil bijdragen gaat hun ideeën, ervaringen, gegevens en resultaten delen om de kwaliteit van de medische zorg steeds verder te verbeteren.

Santeon. Samen voor vernieuwing.

# Feiten en cijfers.
# Ontzettend Santeon




| Personeel | Santeon | %* |
|---|---|---|
| FTE (inclusief medisch specialisten) | 16.551 | 8,9% |
| Medewerkers (exclusief medisch specialisten) | 21.975 | 8,4% |
| Aantal specialisten | 1.307 | |

| Patiëntenzorg | Santeon | %* |
|---|---|---|
| Bedden | 4.472 | 10,1% |
| Opnamen | 199.932 | 10,4% |
| 1e Polikliniek bezoeken | 1.044.437 | 9,7% |
| Overige Polikliniek bezoeken | 1.826.181 | 9,8% |
| Dagverplegingsdagen | 230.084 | 9,8% |
| Verpleegdagen | 988.113 | 9,9% |

* t.o.v. Nederlandse ziekenhuizen

Bron: jaarcijfers 2012 van de zes Santeon ziekenhuizen Dutch Hospital Data Kengetallen 2012.

# Ook al kijken we liever vooruit

## Een greep uit onze successen



**2007** Oprichting Vereniging Samenwerkende Ziekenhuizen door vijf ziekenhuizen Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis (Nijmegen), Catharina Ziekenhuis (Eindhoven), Martini Ziekenhuis (Groningen), Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (Amsterdam) en St. Antonius Ziekenhuis (Nieuwegein/Utrecht).

**2009** Medisch Spectrum Twente (Enschede) wordt 6de ziekenhuis binnen de groep.

**2010** Lancering nieuwe naam: Santeon.

**2010** Oprichting necrologiecommissies in alle ziekenhuizen.

**2010** Relativiteit van de HSMR (sterftecijfers) aangetoond.

**2010** Pilot CQ-Index met de NPCF en Stichting Miletus afgerond. Santeon bepaalt mede inrichting van het onderzoek naar patiëntervaringen in ziekenhuizen.

**2010** Santeon is partner van V&VN in het project Excellente Zorg. In Nederland werkt Santeon aan de introductie van het Magnet principe, afkomstig uit de Verenigde Staten.

**2011** Ontwikkeling Santeon Alert Systeem: door informatie over ernstige schade of overlijden van een patiënt proactief met elkaar te delen, houden de Santeon ziekenhuizen elkaar scherp op risico's. Daarmee wordt voorkomen dat calamiteiten opnieuw of in een ander ziekenhuis optreden.

**2011** Eerste Santeon Wetenschapsdag en prijs voor het beste wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd in een Santeon ziekenhuis.

**2011** Gezamenlijk inkopen kunstnieren, het eerste gezamenlijk inkooptraject

**2012** Topwerkgever Santeon. De zes ziekenhuizen van Santeon worden in maart 2012 door onderzoeksbureau CRF voor de vierde achtereenvolgende keer uitgeroepen tot Topwerkgever.

**2012** Introductie Clinical Rules binnen Santeon voor meer medicatieveiligheid: medische richtlijnen vertaald naar concrete beslisregels in een beslissingsondersteunend computersysteem.

**2012** Samenwerking Santeon gynaecologen op gebied van minimale invasieve zorg.

# Ook al kijken we liever vooruit

## Een greep uit onze successen



2012 Symposium patiëntervaringen in ziekenhuizen 'Van meten naar actie'. Santeon en Stichting Miletus organiseren tweede symposium over de Consumer Quality Index - Ziekenhuizen (CQI-Z).

2012 Complexe ketenzorg voor kanker. Binnen Santeon worden de best practices van de vier grote oncologische zorgpaden uitgewerkt in Santeon Zorgpad(en).

2012 Onderzoek naar longontstekingen van start. De eerste medisch-wetenschappelijke Santeon studie start eind 2012 met als onderwerp Community Acquired Pneumonia (CAP), thuis opgelopen longontstekingen.

2012 Succesvolle afronding pilot verhogen medicatieveiligheid. De processen van 'voor toedienen gereed maken' (VTGM) van medicijnen die worden toegediend via de bloedvaten of spieren is binnen Santeon meer gecentraliseerd van de verpleegafdelingen naar de apotheken.

2012 Oprichting verpleegkundig platform.



2013 Implementatie personeelsinformatiesysteem AFAS en AFAS Insite waarmee Santeon de digitale standaard in HR self services voor de zorg heeft gezet.

2013 Ontwikkeling Santeon Farmadatabase: vast omschreven niet herleidbare patiënt- en medicatiegegevens met als doel het faciliteren van klinisch relevant onderzoek binnen Santeon naar de inzet van farmacotherapie.

2013 De klinisch chemisch laboratoria van Santeon en Roche Diagnostics Nederland tekenen een overeenkomst voor een duurzame samenwerking. Hiermee wordt een stap gezet op gebied van kwaliteitsverbetering en efficiency van klinisch chemisch onderzoek in Nederland.

2013 De medische stafvoorzitters van de Santeon ziekenhuizen beginnen een programma duurzame inzetbaarheid medische specialisten, dat op termijn moet leiden tot het Santeon kwaliteitsprofiel medisch specialisten (naar analogie van de Mayo clinic).

2014 Landelijk symposium Zorg voor Uitkomst: presentatie van een voor de patiënt relevante en wetenschappelijke onderbouwde set van uitkomstindicatoren voor longkanker en prostaatkanker.